



ALGEMENE VOORWAARDEN Judith Meereboer business support

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt mijn bedrijf Judith Meereboer business support bedoeld (gevestigd in Zuid-Scharwoude en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86115014).

In dit document lees je onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan via info@judithmeereboer.nl contact met mij op.

Artikel 1 - Opdracht

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst, mits deze voorwaarden uitdrukkelijk en in schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

Artikel 2 – Offertes

1. Ik ben slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door jou schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd of een duidelijk akkoord per e-mail ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn offerte.
2. In offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
3. In offertes en overeenkomsten worden de opdrachtbevestiging en uitvoering verricht op basis van een inspanningsverplichting, tenzij anders overeengekomen.
4. Offertes worden geheel vrijblijvend door mij verstrekt.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is, doordat ik ben uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste gegevens.

Artikel 4 – Wijziging van overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen wij tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien wij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ik zal jou zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst kwalitatieve consequenties heeft, zal ik jou hierover van tevoren inlichten.

Artikel 5 – Geheimhouding

1. Wij beiden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het is mij, na beëindiging van de samenwerking, verboden om zonder voorafgaande toestemming van jou, gebruik te maken van informatie en klantcontacten.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

Ik behoud het recht de, door de uitvoering van de werkzaamheden, toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht. Denk hierbij aan de opgedane kennis van systemen. Het intellectueel eigendom van de kennis blijft te allen tijde in eigendom van jou als opdrachtgever.

Artikel 7 – Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van mij op jou zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van jou.
2. In het hierboven genoemde geval ben ik bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van mij schadevergoeding te vorderen.
3. Mocht er onenigheid ontstaan of ben jij of ik niet meer tevreden over de samenwerking/uitvoering van werkzaamheden, hebben wij ieder het recht de overeenkomst te ontbinden nadat er een ingebrekestelling is verzonden met een redelijke hersteltermijn. Eventueel gemaakte kosten van mij zijn opeisbaar als zijnde honorarium zoals afgesproken in de offerte tenzij, hiervan specifiek is afgeweken in de opdrachtbevestiging.
4. Bovenstaande beding geldt niet in het geval van langdurige opdrachten (6 maanden+). Voor langdurige opdrachten geldt voor jou een opzegtermijn van één kalendermaand voor het ontbinden van de overeenkomst. Gedurende de opzegtermijn zullen de gemaakte kosten zoals (met name maar niet beperkt tot) het honorarium gefactureerd worden zoals omschreven in artikel 10.

Artikel 8 – Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over mijn verrichte werkzaamheden dienen door jou direct na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of mondeling te worden gemeld aan mij.
2. Indien een klacht gegrond is zal ik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor jou zinloos geworden is. Dit laatste dient door jou kenbaar gemaakt te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ik slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 9 – Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden over overeengekomen werkzaamheden, geldt lid 2 en lid 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden lid 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Wij kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium (pakkettarief) overeengekomen. Het honorarium is exclusief BTW en exclusief andere kosten, zoals onder andere (maar niet beperkt tot) reizen, reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van mij, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfkosten.
5. De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.

6. Ik ben gerechtigd om periodiek mijn tarieven aan te passen en zal jou hierover tijdig (uiterlijk één maand voor ingang nieuwe tarieven) informeren.

Artikel 10 – Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn ben je in verzuim; je bent vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag, de wettelijke rente verschuldigd.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van jou zullen jouw verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn aan mij.
3. De door jou gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld je, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 – Incassokosten

Ben je in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van jouw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoeningen in en buiten rechte voor jouw rekening. Met name (onder andere) de wettelijke incassokosten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van mij, voor zover deze door mijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van mij beperkt tot maximaal de opdrachtsom met een maximum van één maal het jaarhonorarium voor de betreffende opdracht.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van mij.
4. Ik ben zelf aansprakelijk voor afdracht van verschuldigde sociale verzekeringspremies en loonbelasting.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremmingen in het vervoer, stakingen, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, brand, overstroming, zal de uitvoering van de overeenkomst opgeschort worden. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door mij niet mogelijk is en langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien ik bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan mijn verplichtingen heb voldaan, of slechts gedeeltelijk aan mijn verplichtingen kan voldoen, ben ik gerechtigd het reeds uitgevoerde cq. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en ben je gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerd cq. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14 – Rechtskeuze en competentie

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement te Alkmaar.